

ONLINE WEBİNAR

# İŞ HAYATINDA İNSAN İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM

20 EKİM 2022  
PERŞEMBE

14:00

PROF. DR. FERİT İZCİ



## 2022

Hedef 1.1.1.

## İş Hayatında İnsan İlişkileri ve İletişim Eğitimi Değerlendirme Raporu



Memnuniyet Oranı % 90,07



Ankete Katılan Kişi Sayısı 131



Katılımcı Sayısı 187



Hazırlayan Mehmet Reşit AŞAN

# İŞ HAYATINDA İNSAN İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM EĞİTİMİ

## %90,07

İş Hayatında İnsan İlişkileri ve İletişim Eğitimi  
Genel Memnuniyet Oranı



01

20.10.2022 Tarihinde Prof. Dr. Ferit İZCİ tarafından üyelerimize yönelik İş Hayatında İnsan İlişkileri ve İletişim Eğitimi düzenlenmiştir.

02

Online olarak düzenlenen eğitime 187 kişi katılım sağlamıştır.

03

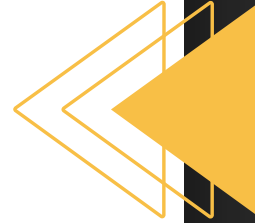
Eğitim sonunda survey anket sistemi ile online eğitim memnuniyet anketi düzenlenmiş ve ankete 131 kişi katılım sağlamıştır.

04

Eğitim sonrası uygulanan anket verilerine göre Genel Memnuniyet Oranı %90,07 olarak gerçekleşmiştir.

05

Eğitim anketi sonucunda elde edilen veriler raporda çözümlenmiş ve değerlendirilmiştir.

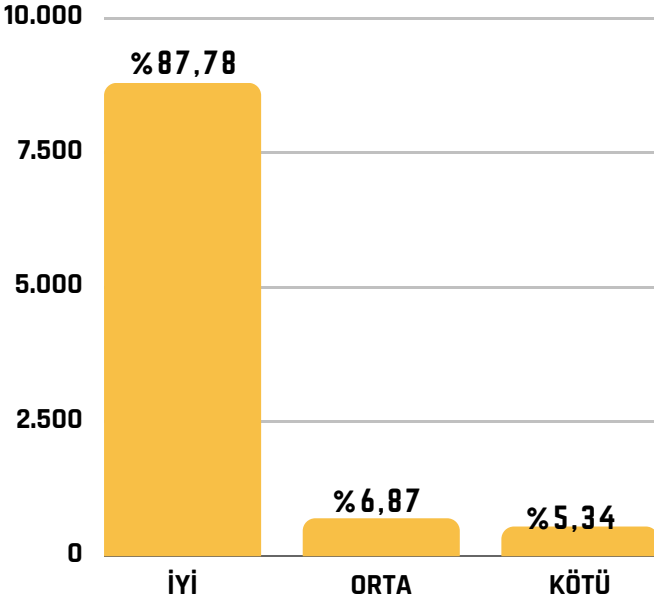


The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main content is a presentation slide with the title "İŞ HAYATINDA İNSAN İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM" and the presenter's name "Prof.Dr.Ferit İZCİ". The slide features a background of water droplets. At the top of the meeting window, there are several video thumbnails of participants, including Ahmet Can, Nuran Demirel, Ferit İZCİ, Turker Metin O., and Hazel Çağın. On the right side, there is a "Participants (187)" list with a search bar and a list of names with their initials, such as Benin Dumani, Canan Oruc, Cansun Ozdulger, cengiz LEBLEBİCİ, Erkan Atacan (VAN TSO), Eser YILMAZ, Esma Deniz, Gokhan Cobansoy, Gülgün Çorbaoğlu, Hüseyin Abi, İbrahim, MAHMUT ESER, MAHMUT EŞUT, Mehmet Güney, Mehmet Salih USLU, Merih Güney, MESUT TUNÇDEMİR, NAŞİDE AKBAŞ, and Pinar Altan. The bottom of the meeting window shows standard Zoom controls like "Start Video", "Participants", "Q&A", "Polls", "Chat", and "Share Screen".

# 1 EĞİTİMİN PLANLANMASI VE PROGRAMI

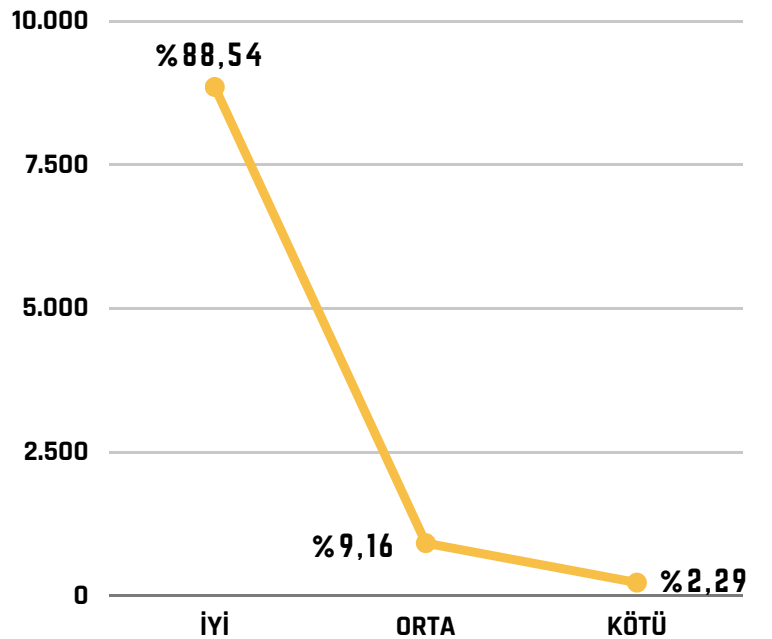


Grafik 1 : Eğitimin Süresi



- Ankete katılım sağlayan üyelerimize eğitimin süresine ilişkin soru yöneltilmiş ve katılımcıların %87,78'i iyi yanıtını vermiştir.
- Eğitimin süresinin orta olduğunu düşünenlerin oranı %6,87 olurken kötü olduğunu düşünenlerin oranı %5,34 olmuştur.

Grafik 2 : Eğitimin Düzenlendiği Tarih

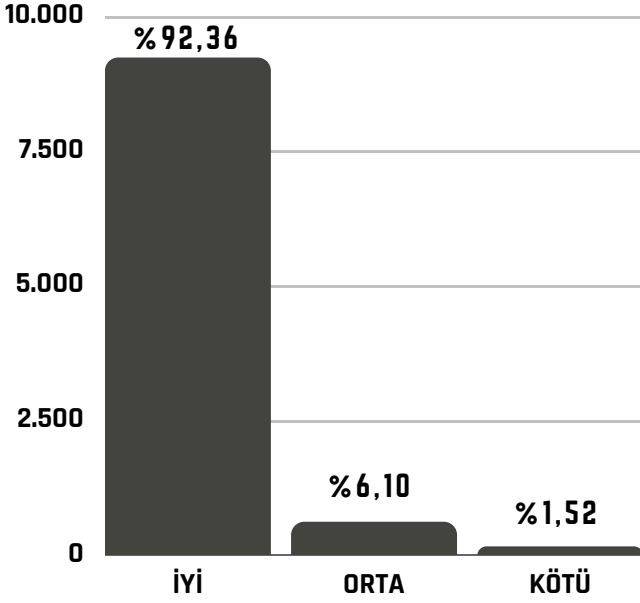


- Ankete katılım sağlayan üyelerimize yöneltilen bir diğer soru ise Eğitimin Düzenlendiği Tarihten memnun olup olmadıklarına ilişkindir.
- Katılım sağlayan üyelerimizin %88,54'ü iyi yanıtını verirken %9,16'sı orta %2,29'u kötü yanıtını vermiştir.

# 1 EĞİTİMİN PLANLANMASI VE PROGRAMI



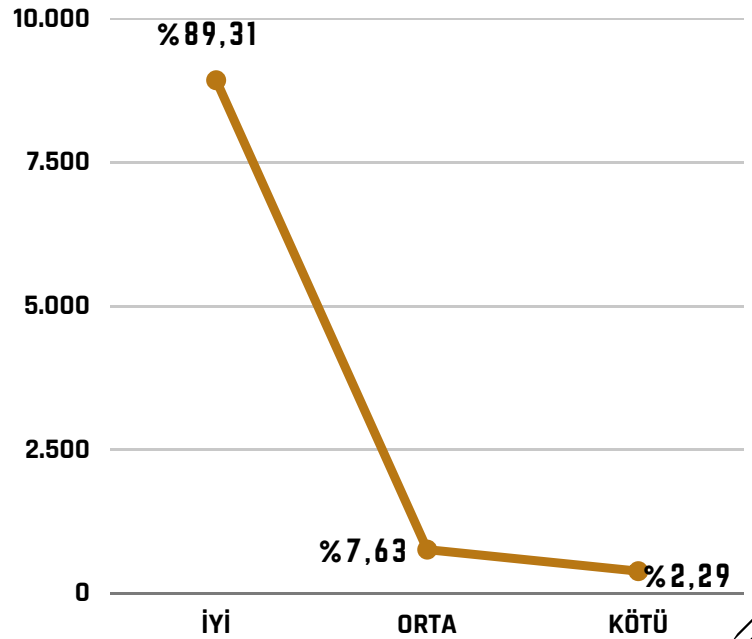
**Grafik 3 : Eğitimin yöntemi ve tekniğinin konunun anlaşılabilirliği açısından uygunluğu**



- Katılımcılara Eğitim Yönteminin ve Tekniğinin Konunun Anlaşılabilirliği Açısından uygun olup olmadığına ilişkin soru yöneltilmiş ve katılımcıların %92,36'sı iyi yanıtını vermiştir.
- Orta yanıtını verenlerin oranı %6,10 kötü olduğunu düşünenlerin oranı ise %1,52 olmuştur.

- Eğitimin Planlanması ve Programı başlığı altında yönlendirilen son soru Eğitim Programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik doküman kullanımına ilişkin olmuştur.
- İyi yanıtını verenlerin oranı %89,31 orta yanıtını verenlerin oranı %7,63 ve kötü yanıtını verenlerin oranı %2,29 olmuştur.

**Grafik 4 : Eğitim Programının Etkili ve Verimli Uygulanmasına Yönelik Doküman Kullanımı**



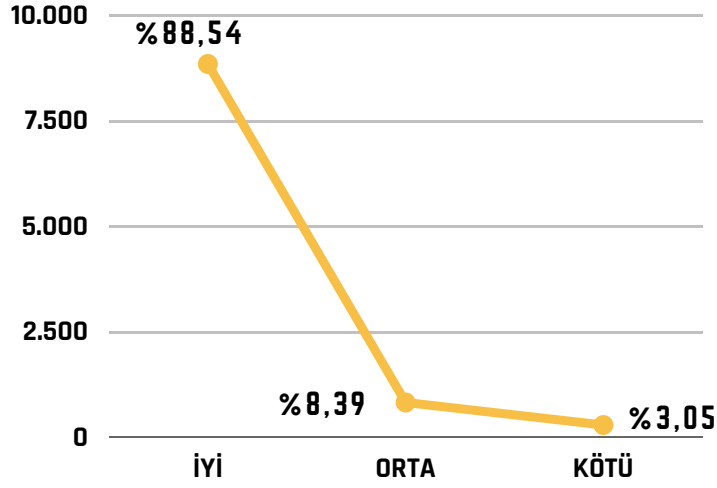
## 2 EĞİTİMCİLER;



**%88,54**

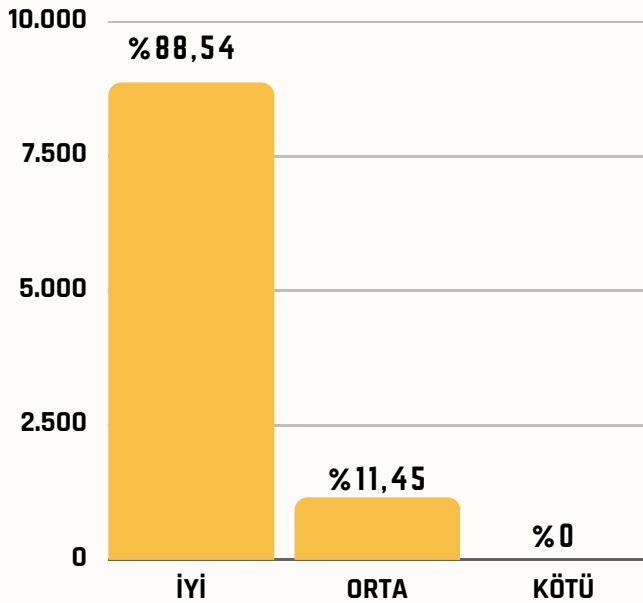
*Eğitimcinin konuya hakimiyeti*

Grafik 5 : Eğitimcinin Konuya Hakimiyeti



- Eğitimcinin Konuya Hakimiyeti (Alanında Yeterli Bilgi Birikimine Sahip Olması) sorusuna iyi diyenlerin oranı %88,54 olmuştur.
- Orta yanıtını verenlerin oranı %8,39 olurken kötü yanıtını verenlerin oranı da %3,05 olmuştur.

Grafik 6 : Eğitimcinin konuya uygun yöntem ve tekniklerle sunumu

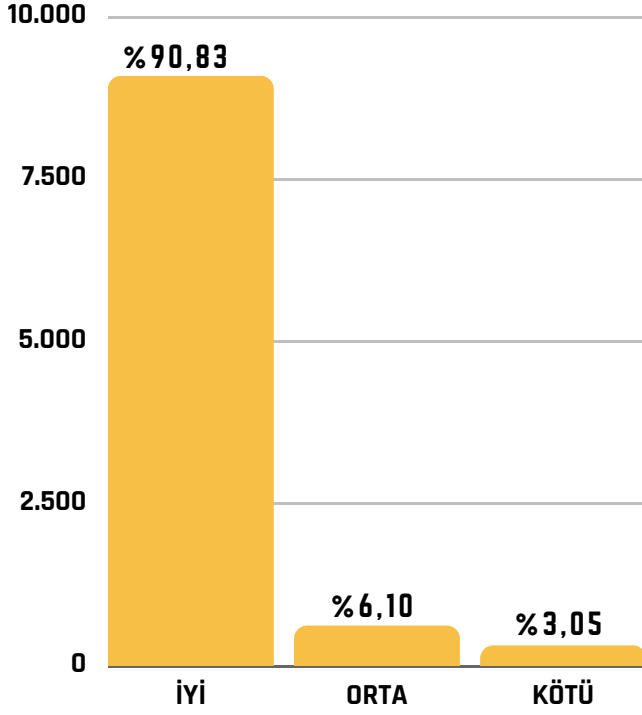


- Katılımcılara Eğitimcinin Konuya Uygun Yöntem ve Tekniklerle Sunumuna ilişkin soru yöneltilmiş ve katılımcıların %88,54'ü iyi yanıtını verirken, %11,45'i de kötü yanıtını vermiştir.



## 2 EĞİTİMCİLER;

Grafik 7 : Eğitimcinin zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullanması



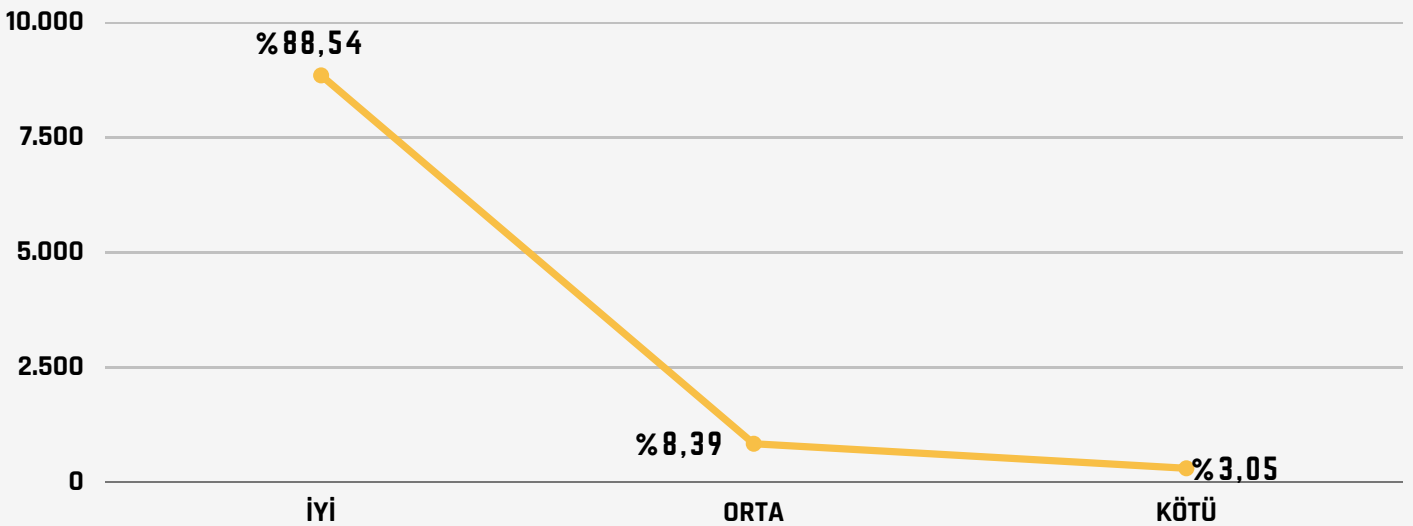
- Eğitimcinin zamanı etkin kullanıp kullanmadığına ilişkin soruya katılımcıların %90,83'ü iyi, %6,10'u orta ve %3,05'i kötü yanıtını vermiştir.

**%90,83**

Konuların açık anlaşılır ve katılımcıların seviyesine uygun işlenmesi

Grafik 8 : Konuların açık anlaşılır ve katılımcıların seviyesine uygun işlenmesi

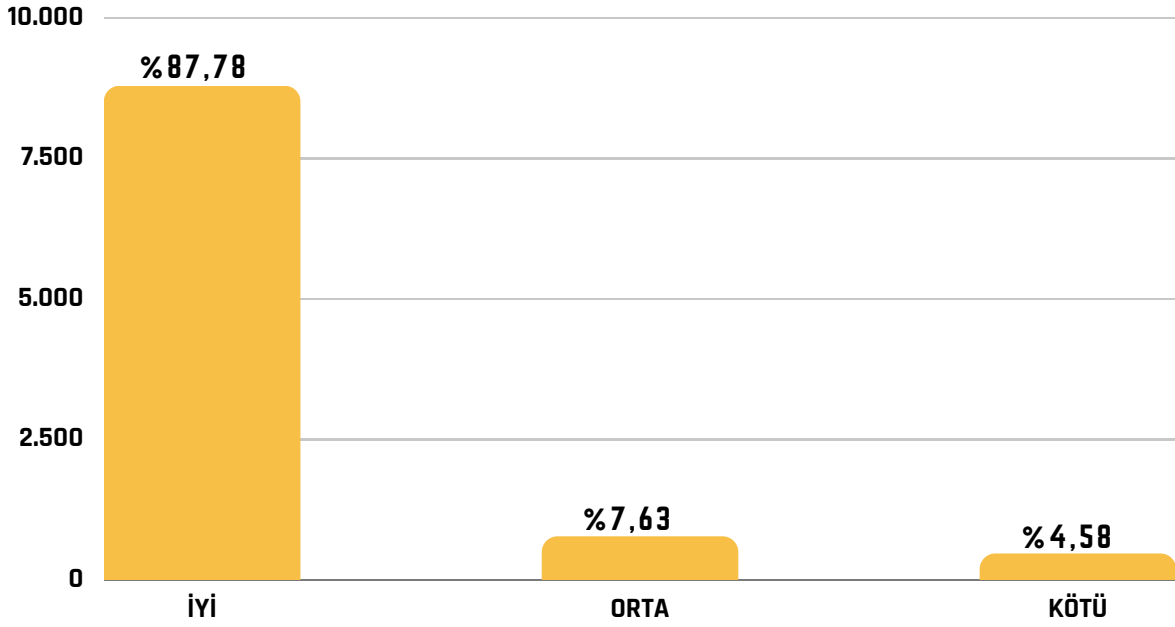
- Konuların açık anlaşılır ve katılımcıların seviyesine uygun işlenmesine yönelik yöneltilen soruya katılımcıların %88,54'ü iyi, %8,39'u orta ve %3,05'i kötü yanıtını vermiştir.



## 2 EĞİTİMCİLER;



**Grafik 9 : Bilgiye ulaşma ve ilgili kaynakları kullanma konusunda katılımcıları bilgilendirmesi**



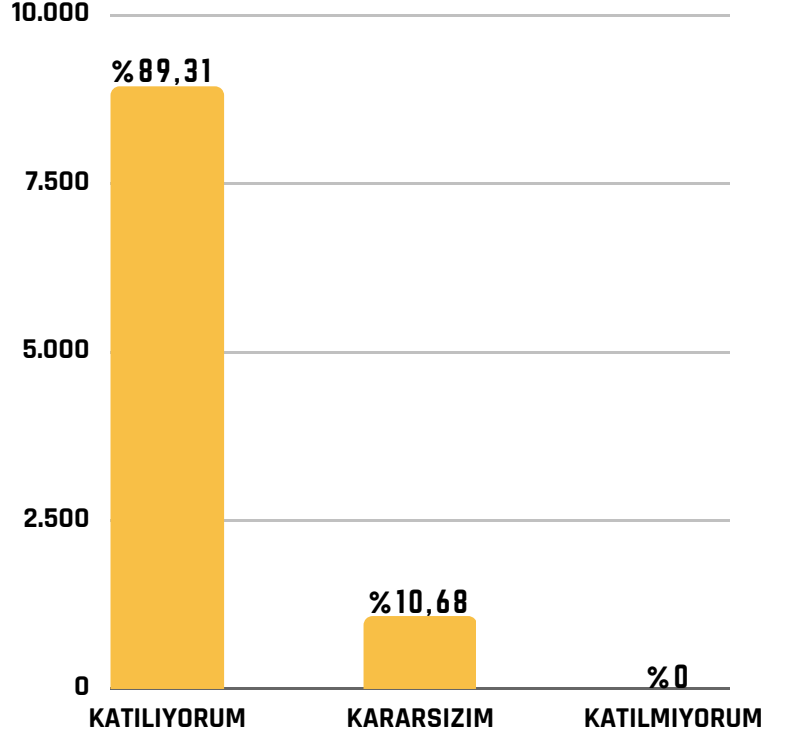
- Eğitimcilerden memnuniyet oranına ilişkin yöneltilen son soru "Bilgiye Ulaşma ve İlgili Kaynakları Kullanma Konusunda Katılımcıları Bilgilendirme"ye yöneliktir.
- İyi yanıtını verenlerin oranı %87,78, orta yanıtını verenlerin oranı %7,63 kötü yanıtını verenlerin oranı ise %4,58 olmuştur.

# 3 EĞİTİM SONU KAZANIMLAR



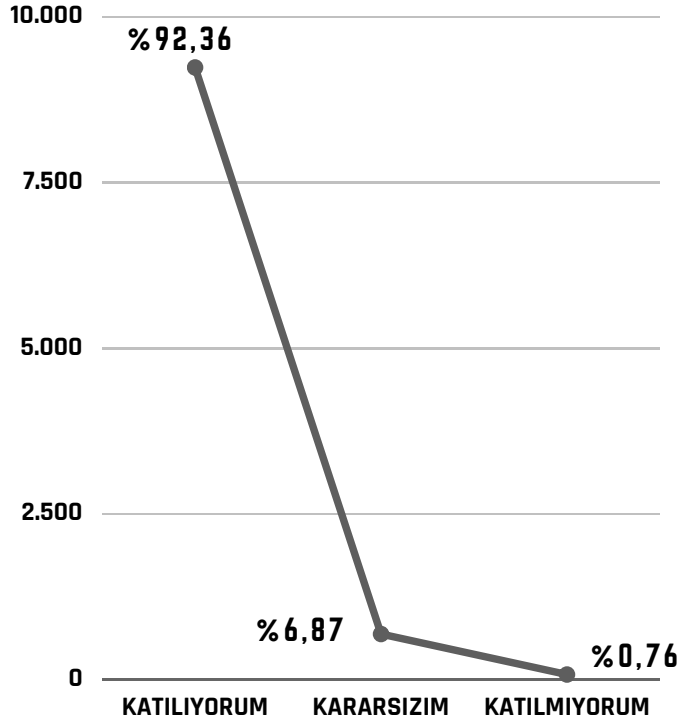
Grafik 10 : Eğitim konuya olan ilgimi arttırdı

- Eğitim Sonu Kazanımlar başlığı altında yöneltilen ilk soru sunulan eğitimin konuya olan ilgiyi arttırıp arttırmadığına yöneliktir.
- Verilen eğitim konuya olan ilgimi arttırdı yanıtını verenlerin oranı %89,31 olurken, orta yanıtını verenlerin oranı %10,68 kötü yanıtını verenlerin oranı da %0 olmuştur.



Grafik 11 : Eğitim kendimi daha yetkin hissetmemi sağladı

- Katılımcılara yöneltilen eğitim kendimi daha yetkin hissetmemi sağladı sorusuna iyi yanıtını verenlerin oranı %92,36, orta yanıtını verenlerin oranı %6,87 kötü yanıtını verenlerin oranı ise %0,76 olmuştur.

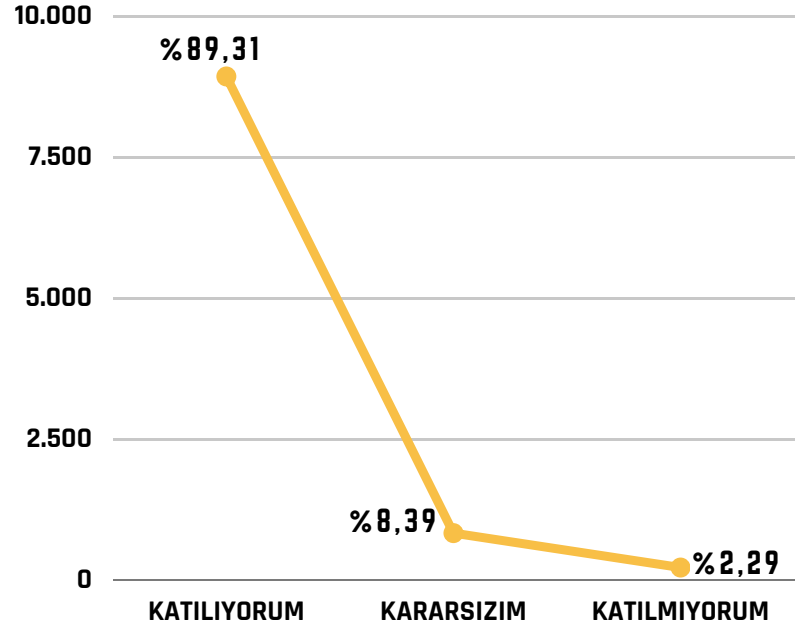




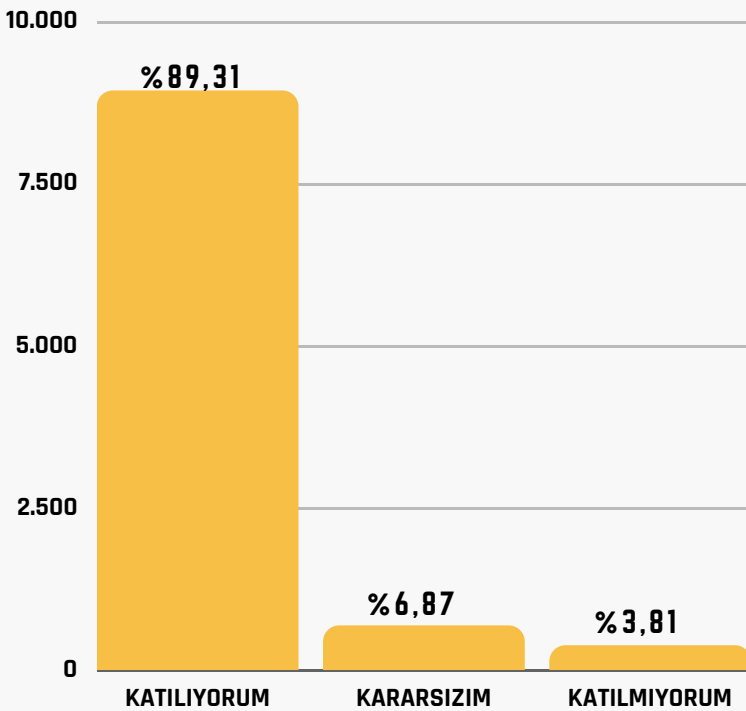
# 3 EĞİTİM SONU KAZANIMLAR

- Katılımcılara yöneltilen eğitimi iş hayatıma entegre edebirim sorusuna iyi yanıtını verenlerin oranı %89,31 orta yanıtını verenlerin oranı %8,39 kötü yanıtını verenlerin oranı ise %2,29 olmuştur.

Grafik 12 : Eğitimi iş hayatıma entegre edebirim



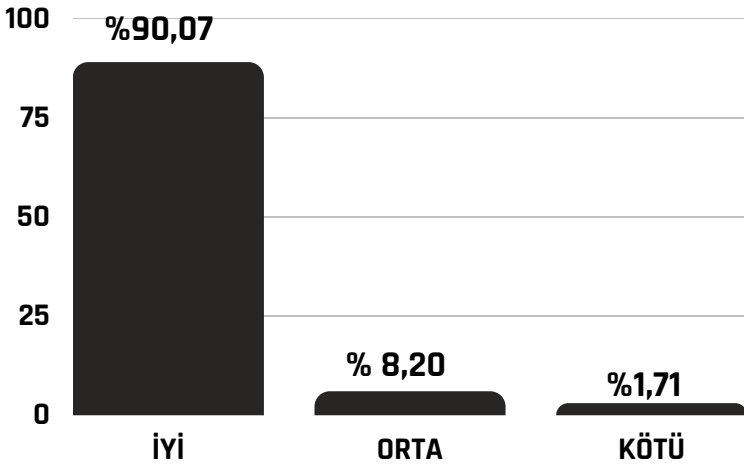
Grafik 13 : Eğitim yeni fırsatlar yaratma noktasında katkı sağladı



- Eğitim Sonu Kazanımlar başlığı altında yöneltilen son soru yeni fırsatlar yaratma noktasında katkı sağlayıp sağlamadığına yönelik olmuştur.
- İyi yanıtını verenlerin oranı %89,31 orta yanıtını verenlerin oranı %6,87 kötü yanıtını verenlerin oranı da %3,81 olmuştur.

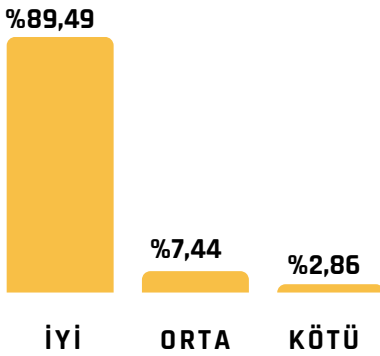


# İŞ HAYATINDA İNSAN İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM EĞİTİMİ GENEL MEMNUNİYET ORANI ANALİZİ

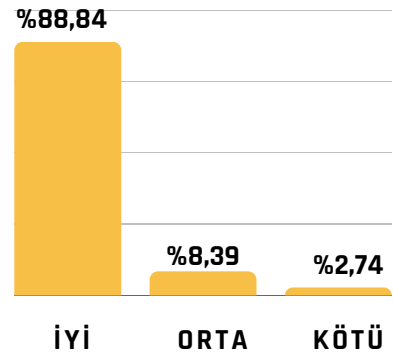


İş Hayatında İnsan ilişkileri ve İletişim Eğitimi genel memnuniyet oranları incelendiğinde eğitimi iyi bulan katılımcıların ortalaması %90,07, orta yanıtını veren katılımcıların ortalaması %8,20 ve kötü yanıtını veren katılımcıların ortalaması ise %1,71 olmuştur.

## Eğitimin Planlanması ve Programı



## Eğitimci



## Eğitim sonu kazanımlar

